



# PENETRACIÓN Y USOS DE INTERNET EN VENEZUELA

2017

---

REALIZADO POR: **td** tendencias digitales

# PATROCINADORES



# INTRODUCCIÓN

El presente reporte muestra las principales estadísticas de internet en Venezuela, basadas en una investigación por muestreo en hogares para determinar la adopción de internet en el país, así como estimar la brecha digital.

También se presentan los principales usos de internet de los venezolanos, información que proviene de una investigación online. Como puede observarse, la adopción de internet en el país de ha estancado en los últimos años producto de la situación económica y el entorno que enfrenta el sector de comunicaciones.

# CONTENIDO

- Metodología
- Penetración y número de usuarios
- Distribución por estrato socioeconómico
- Distribución por grupos de edad y sexo
- Lugares de conexión
- Resumen del perfil del internauta
- Brecha digital
- Usos de internet

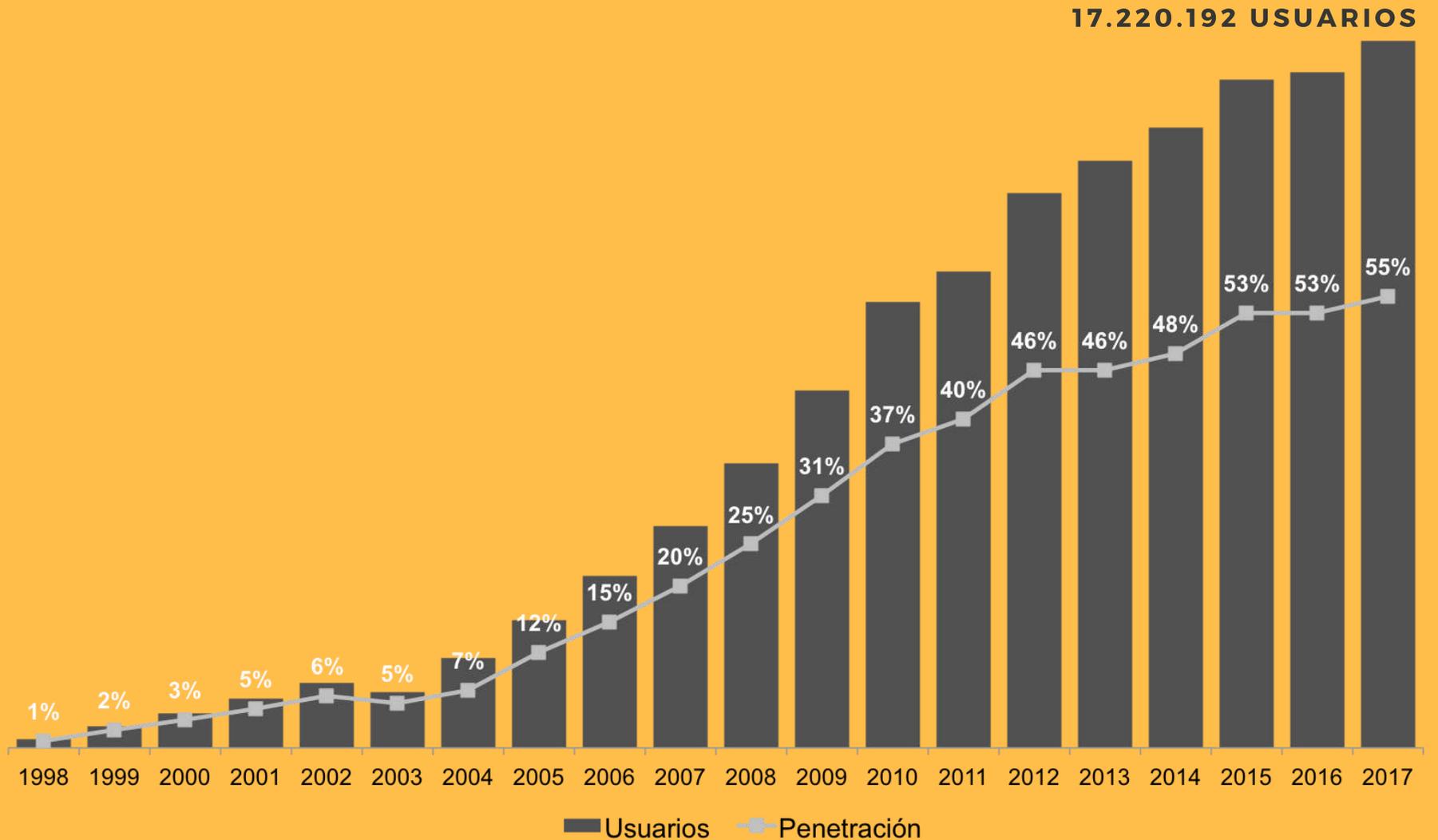




# METODOLOGÍA

- Universo en estudio: venezolanos usuarios de internet.
- Recolección de la información: Investigación por muestreo en hogares y encuesta autoadministrada por internet.
- Cobertura geográfica: nacional.
- Tamaño de la muestra: 1000 personas en hogares y 2105 online.
- Fecha de campo: febrero 2017.
- Análisis: descriptivos y estimaciones propias.

# PENETRACIÓN Y NÚMERO DE USUARIOS



## DISTRIBUCIÓN POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

80%

de los internautas pertenecen a los estratos D y E.

84% de la población total en Venezuela pertenece a los estratos D y E.

A B C



D



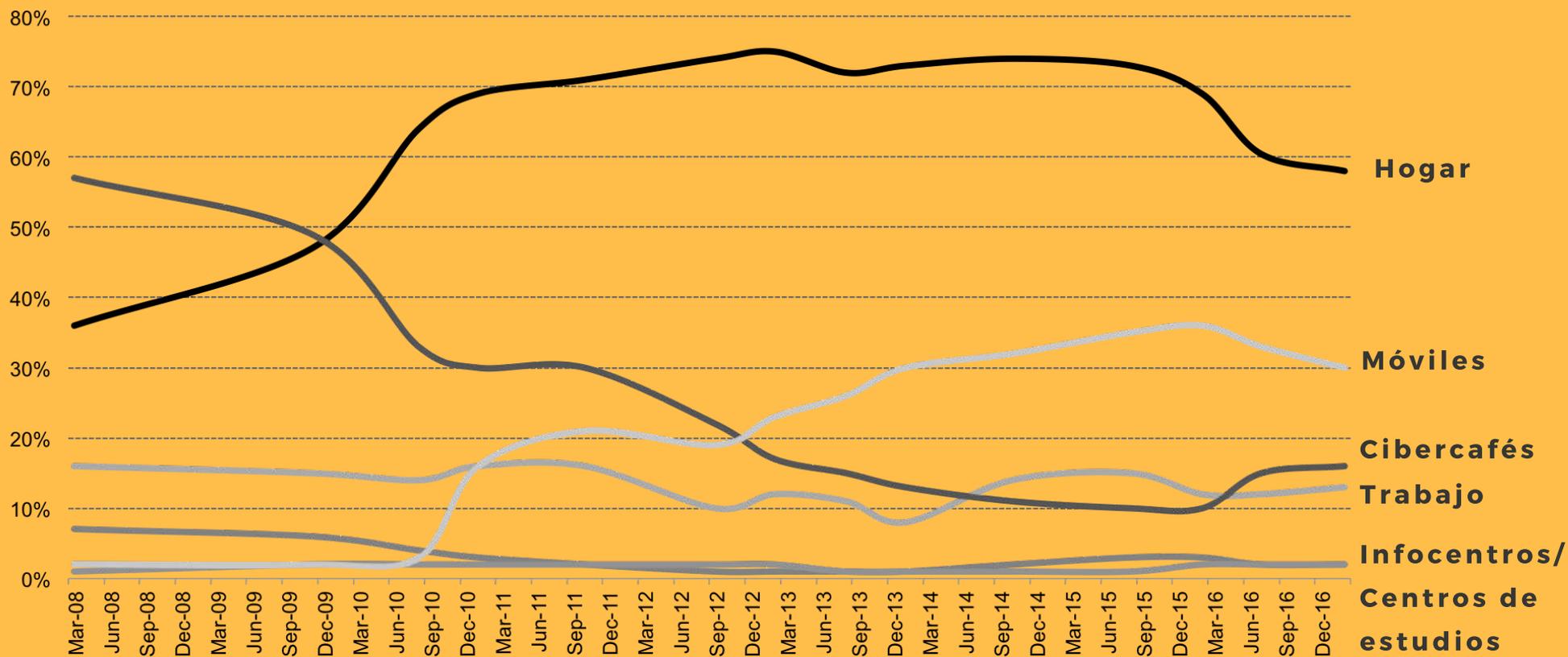
E



## DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS DE EDAD



# LUGARES DE CONEXIÓN

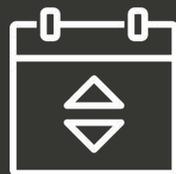


## RESUMEN DEL PERFIL DEL INTERNAUTA



### GÉNERO

Existe un equilibrio entre hombres y mujeres en cuanto al uso de internet.



### EDAD

El mayor grupo de internautas se encuentra entre las edades de 18 y 34 años.



### ESTRATO

La mayoría de los internautas pertenecen a los estratos D y E, sin embargo la mayor penetración está en los estratos ABC

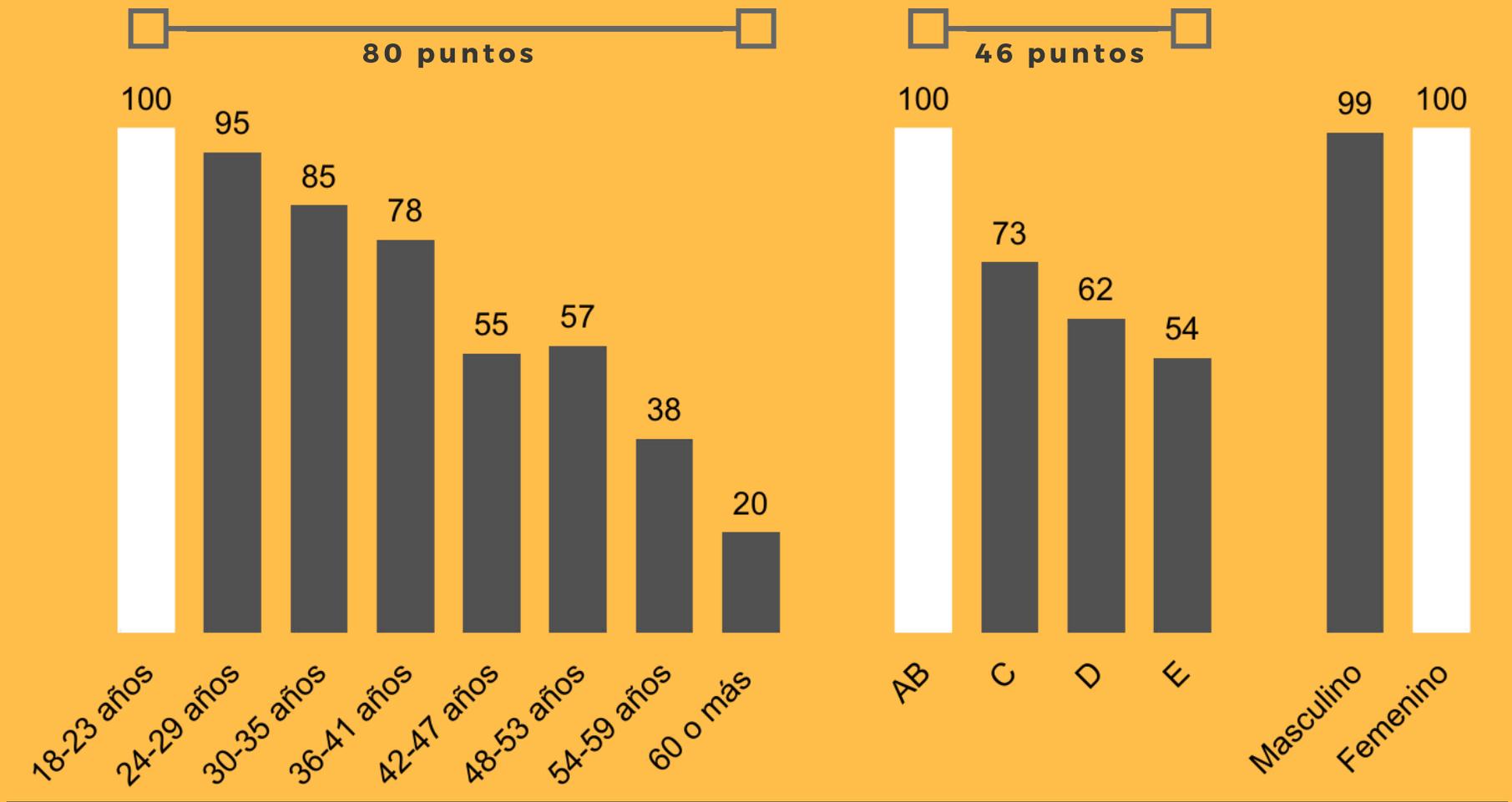


### CONEXIÓN

Los hogares se mantienen como el lugar de conexión más usado, Decrecen levemente los móviles y aumentan las conexiones en Cibercafés.

## BRECHA DIGITAL

La mayor diferencia en adopción de internet se da entre los grupos de edad.



## USOS DE INTERNET (TOP TEN)

# 81%

De los internautas venezolanos realizan alguna actividad relacionada con los bancos.

ENVIAR Y RECIBIR CORREOS



REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS



VISITAR REDES SOCIALES



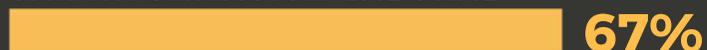
LEER NOTICIAS



BUSCAR INFORMACIÓN BANCARIA



BUSCAR INFORMACIÓN LABORAL



VER VIDEOS MUSICALES



CHATEAR



BUSCAR TRABAJO



PUBLICAR FOTOS



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Tendencias Digitales es una empresa de investigación de mercados especializada en internet en Latinoamérica. Nuestro objetivo es apoyar a los clientes en la obtención de información e indicadores para conocer las audiencias digitales, sus necesidades y expectativas.



# CONOCE CÓMO TE PODEMOS AYUDAR

Boulevard de Sabana (+58) 212 762.0319  
Grande. Torre Selemar,  
piso 8. Caracas - VE.

@tendenciasd  
info@tendenciasdigitales.com