



# PENETRACIÓN Y USOS DE INTERNET EN VENEZUELA

2018

---

REALIZADO POR:  tendencias digitales

# PATROCINADORES

Mashup<sup>®</sup>  
Interactive Agency

DIPLOMÁTICO



# INTRODUCCIÓN

El presente reporte muestra las principales estadísticas de internet en Venezuela, calculadas con base en una investigación por muestreo en hogares para determinar la adopción de internet en el país, así como estimar la brecha digital. También se presentan los principales usos de internet de los venezolanos, información que proviene de una investigación online. Como puede observarse, la adopción de internet en el país ha avanzado luego de haberse estancado en los últimos años producto de la situación económica y el entorno que enfrenta el sector de comunicaciones. Este avance obedece más a una obligada adopción por parte de sectores que tradicionalmente tenían penetraciones menores (grupos de mayor edad) y a la búsqueda de conveniencia frente a dificultades originadas por la crisis económica (ecommerce, pagos electrónicos, etc.).

# CONTENIDO

- Metodología
- Penetración y número de usuarios
- Distribución por estrato socioeconómico
- Distribución por grupos de edad y sexo
- Lugares de conexión
- Dispositivos de conexión
- Tipos de conexión
- Resumen del perfil del internauta
- Brecha digital
- Usos de internet

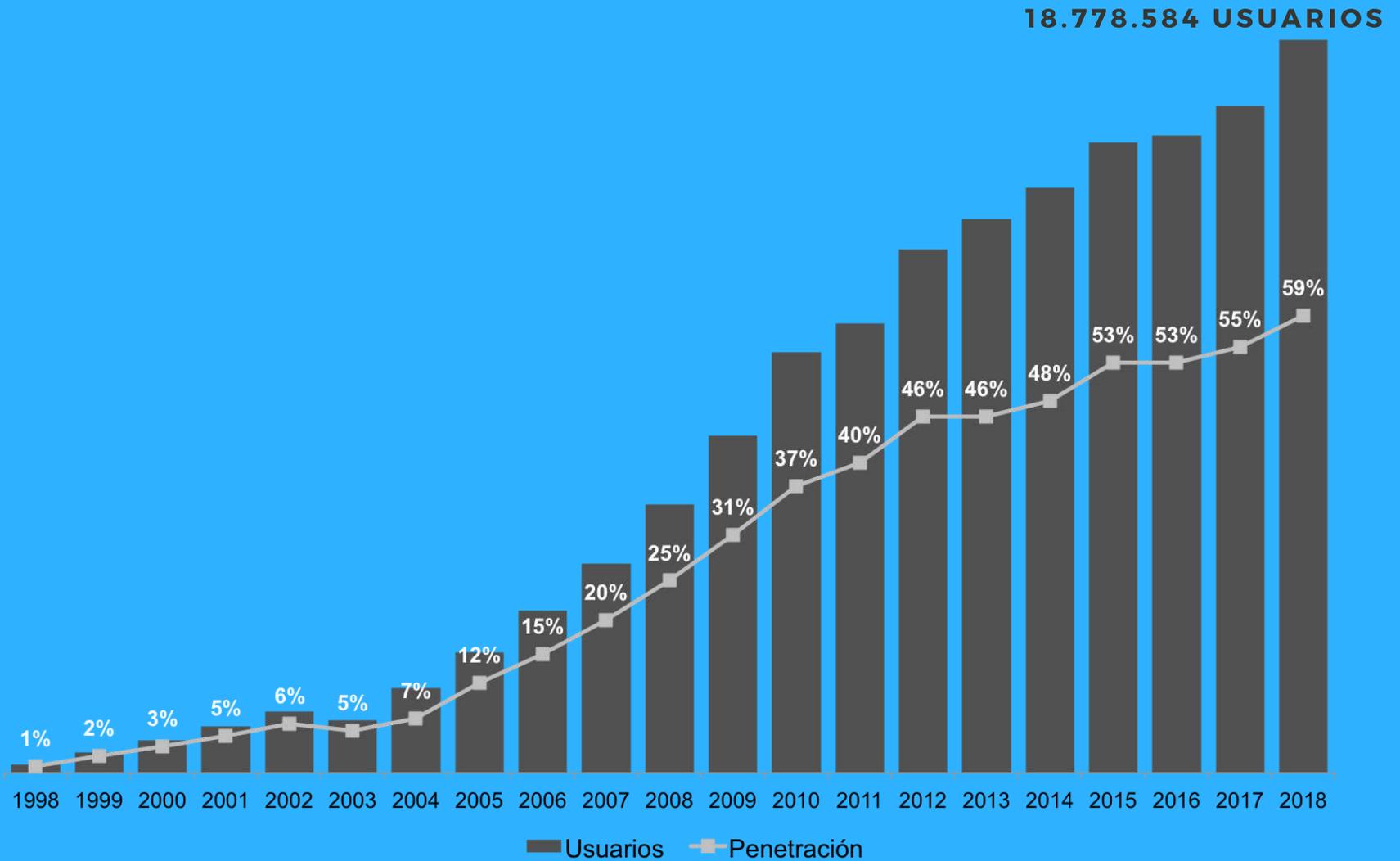




# METODOLOGÍA

- Universo en estudio: venezolanos usuarios de internet.
- Recolección de la información: Investigación por muestreo en hogares y encuesta autoadministrada por internet.
- Cobertura geográfica: nacional.
- Tamaño de la muestra: 900 personas en hogares y 2614 online.
- Fecha de campo: enero 2018.
- Análisis: descriptivos y estimaciones propias.

# PENETRACIÓN Y NÚMERO DE USUARIOS



## DISTRIBUCIÓN POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

**83%**

de los internautas pertenecen a los estratos D y E.

86% de la población total en Venezuela pertenece a los estratos D y E.

A B C



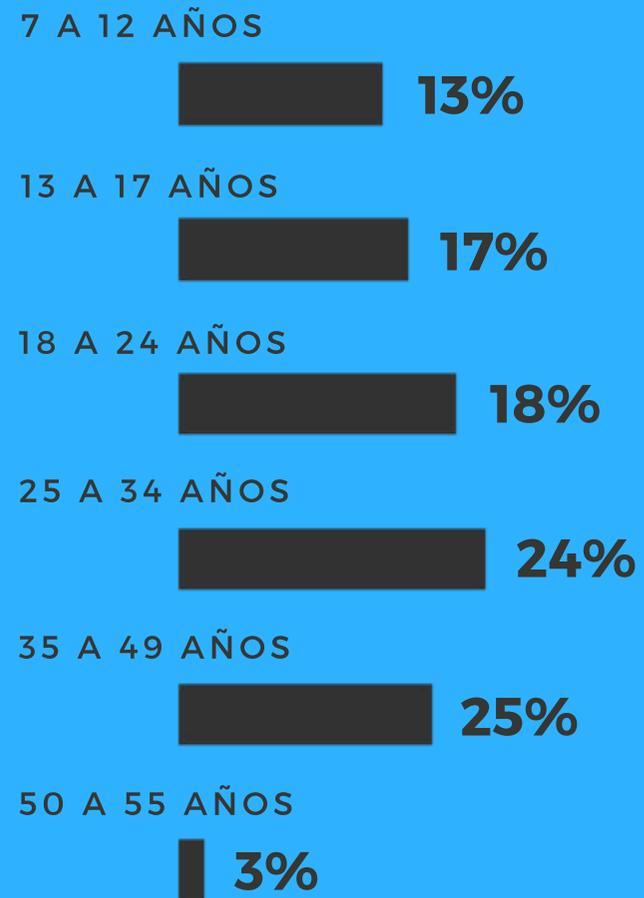
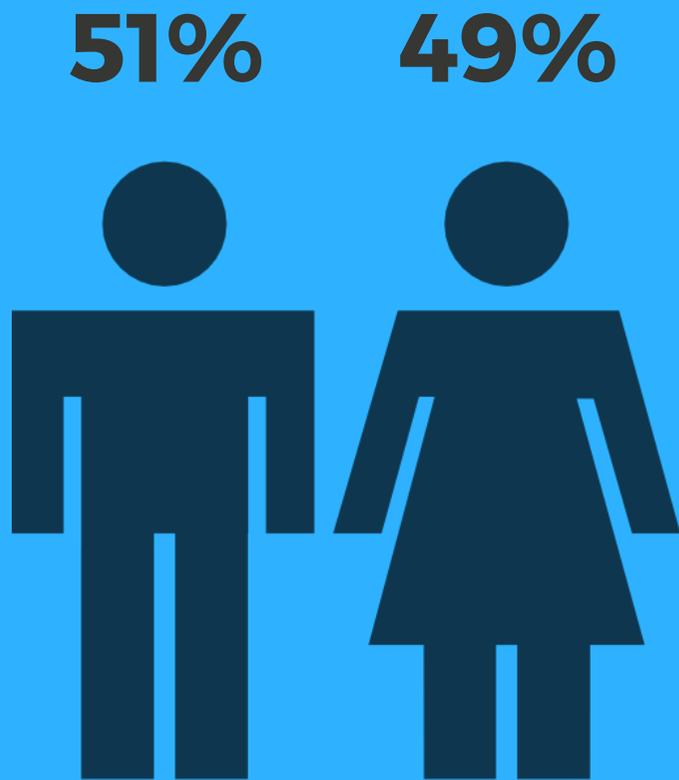
D



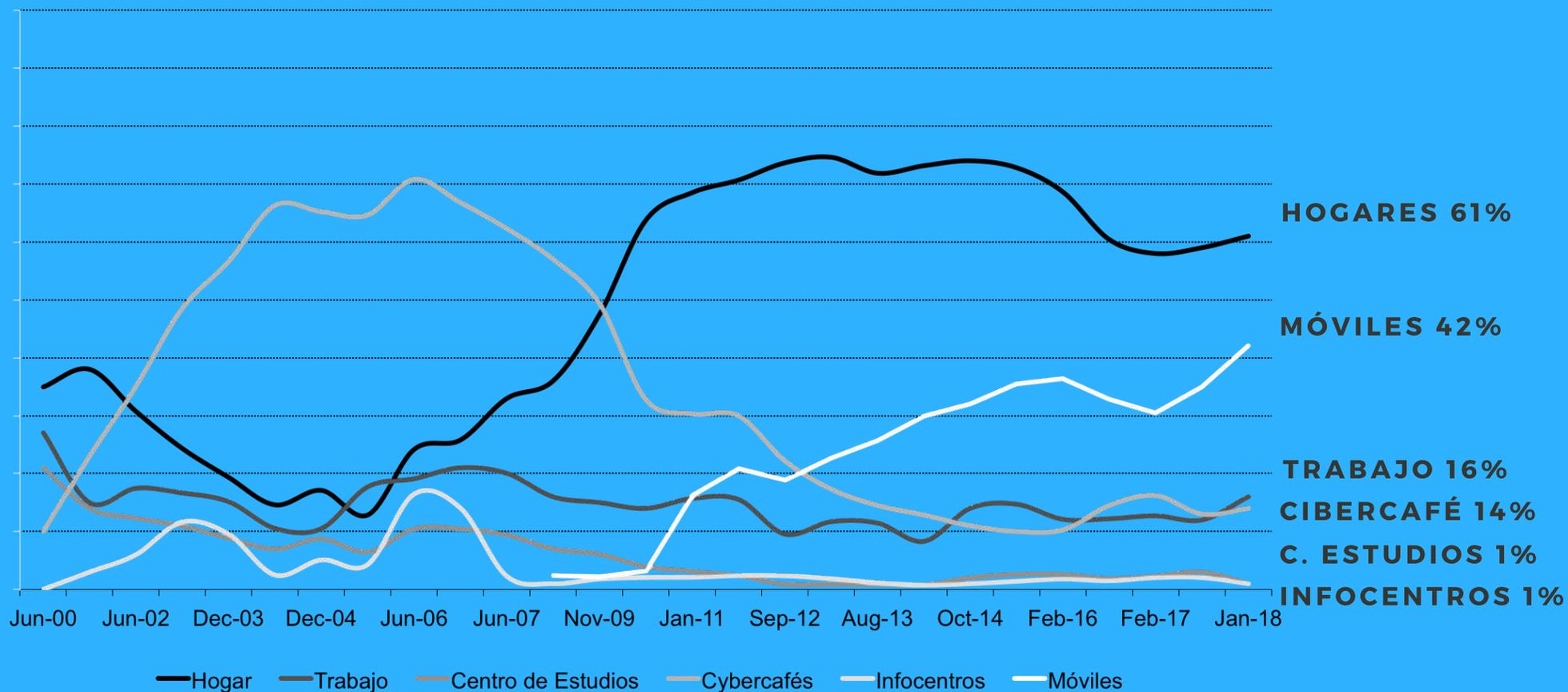
E



## DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS DE EDAD



# LUGARES DE CONEXIÓN



¿Desde dónde se conecta a internet?

## DISPOSITIVOS DE CONEXIÓN



DESKTOP

75%



TELÉFONO  
MÓVIL

56%



LAPTOP

14%



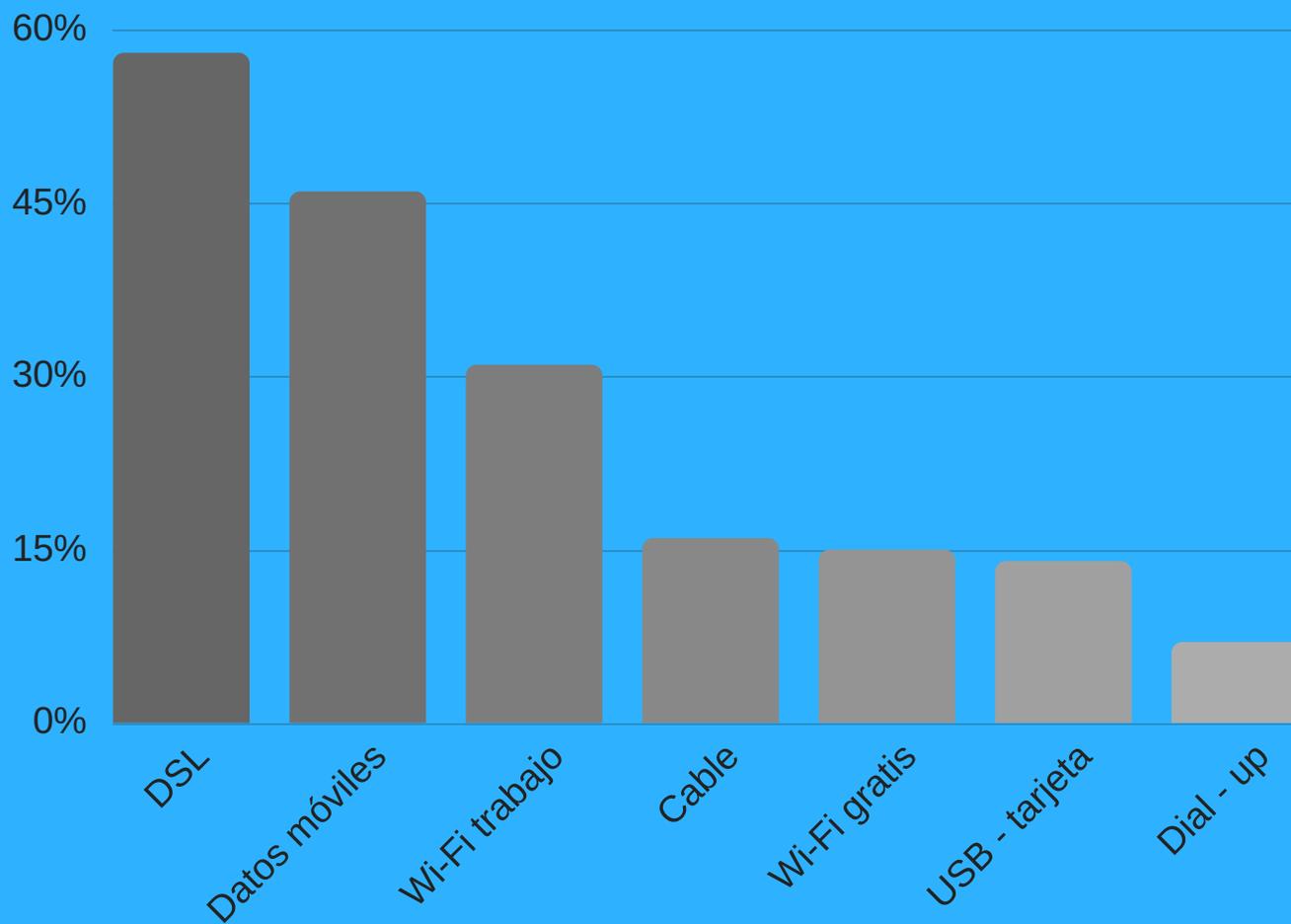
TABLETA

6%

¿Qué dispositivo usa para conectarse?

---

## TIPO DE CONEXIÓN



¿Qué tipo de conexión posee?

## RESUMEN DEL PERFIL DEL INTERNAUTA



### GÉNERO

Existe un equilibrio entre hombres y mujeres en cuanto al uso de internet.



### EDAD

El 49% de los internautas son mayores de 25 años.  
Aumentando el promedio de edad



### ESTRATO

La mayoría de los internautas pertenecen a los estratos D y E, sin embargo la mayor penetración está en los estratos ABC

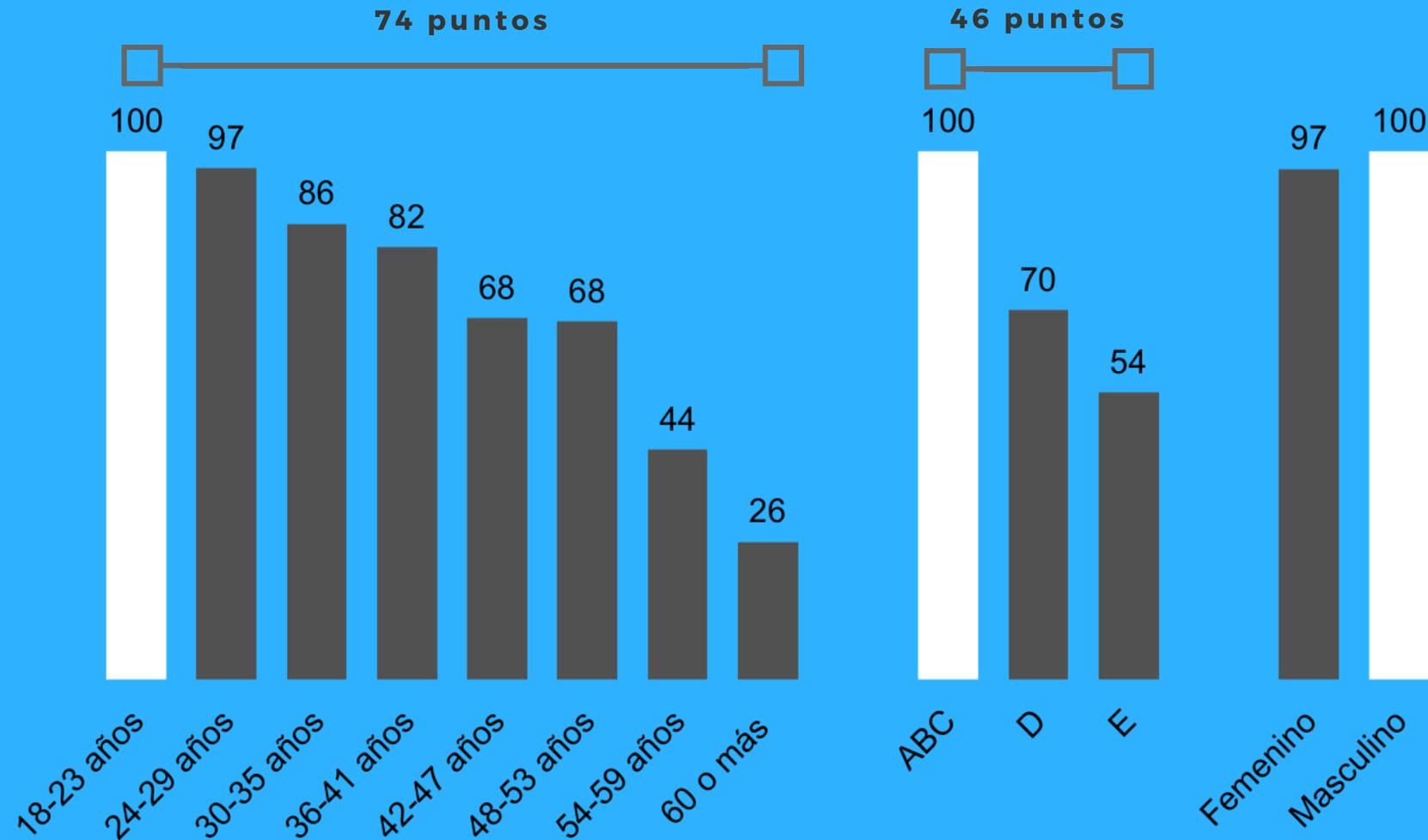


### CONEXIÓN

Los hogares se mantienen como el lugar de conexión más usado, Aumentan ligeramente los móviles y las conexiones en el trabajo

## BRECHA DIGITAL

La mayor diferencia en adopción de internet se da entre los grupos de edad.

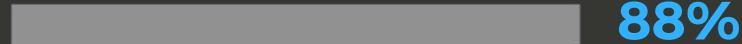


## USOS DE INTERNET (TOP TEN)

# 58%

De los internautas venezolanos realizan alguna actividad relacionada con trámites gubernamentales.

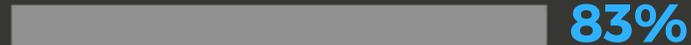
ENVIAR Y RECIBIR CORREOS



REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS



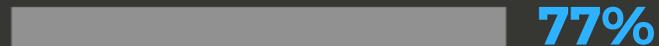
LEER NOTICIAS



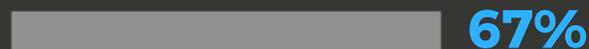
VISITAR REDES SOCIALES



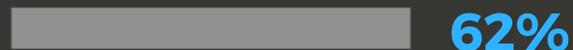
BUSCAR INFORMACIÓN BANCARIA



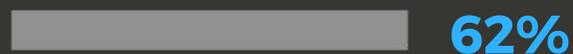
VER VIDEOS MUSICALES



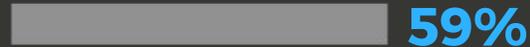
BUSCAR INFORMACIÓN DE TRABAJO



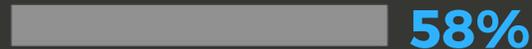
CHATEAR



PUBLICAR FOTOS



REALIZAR TRÁMITES GOBIERNO



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Tendencias Digitales es una empresa de investigación de mercados especializada en internet en Latinoamérica. Nuestro objetivo es apoyar a los clientes en la obtención de información e indicadores para conocer las audiencias digitales, sus necesidades y expectativas.



# CONOCE CÓMO TE PODEMOS AYUDAR

Boulevard de Sabana (+58) 212 762.0319  
Grande. Torre Seleamar,  
piso 8. Caracas - VE.

@tendenciasd  
info@tendenciasdigitales.com